



OmniMove MobileForms

OmniMove voorwaarden

Versiebeheer

Datum	Versie	Beschrijving
7 augustus 2019	1.0	OmniMove voorwaarden

Inhoud

1	Definities – Algemeen (I)	3
2	OmniMove voorwaarden – Algemeen (I)	4
3	Privacy, beveiliging en archivering (II)	13

1 Definities – Algemeen (I)

- 1.1. **Abonnement:** Het niet-exclusieve, niet-overdraagbare recht om OmniMove gedurende de looptijd van de overeenkomst te gebruiken waarbij de klant gedurende deze periode steeds beschikt over de laatste versie van de software.
- 1.2. **Actieve gebruiker:** Een gebruiker die gebruik heeft gemaakt van OmniMove. Onder gebruik wordt begrepen het, al dan niet manueel ingelogd, gesynchroniseerd inzien en/of bewerken van gegevens in de app of in de webportal.
- 1.3. **Applicatiebeheerder:** Een gebruiker die verantwoordelijk is voor het beheer van de klantomgeving op de webportal.
- 1.4. **Datalek:** een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen of ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens die worden verwerkt.
- 1.5. **Deelnemer:** Een natuurlijk persoon die door de klant is ingeschreven voor deelname aan een training.
- 1.6. **Eindgebruiker:** Een gebruiker die met behulp van een app en/of webportal, OmniMove gebruikt ter ondersteuning van zijn werkzaamheden.
- 1.7. **Klantomgeving:** Een omgeving in OmniMove waar meerdere formulieren kunnen worden aangemaakt en geconfigureerd.
- 1.8. **Fout:** Een onvolkomenheid in OmniMove die reproduceerbaar is waardoor de software niet functioneert zoals beschreven in de gebruikers handleiding.
- 1.9. **Functioneel Ontwikkelaar:** Een geregistreeerde gebruiker die de functionaliteit die eindgebruikers tot hun beschikking hebben inricht en beheert in de vorm van formulieren.
- 1.10. **Gebruiker:** Een natuurlijk persoon of een niet-menselijk systeem of apparaat welke, direct of indirect, online toegang heeft tot gegevens in OmniMove.
- 1.11. **Gebruikersabonnement:** Een abonnement dat is afgestemd op het inzetten van OmniMove voor één of meerdere toepassingen van de klant, waarbij de vergoeding is gekoppeld aan het aantal actieve gebruikers of credits.
- 1.12. **Geregistreeerde gebruiker (named user):** Een gebruiker van OmniMove met een *login account* voor een klantomgeving.
- 1.13. **Klant:** Een natuurlijk persoon of rechtspersoon die een overeenkomst heeft gesloten, waaronder een offerte en/of opdracht heeft getekend, en de OmniMove voorwaarden heeft aanvaard.
- 1.14. **Leverancier:** OmniMove Mobile Solutions b.v.
- 1.15. **Overeenkomst:** Een overeenkomst tussen de klant en de leverancier bestaande uit één of meerdere onderwerpen met betrekking tot een abonnement voor OmniMove en/of daaraan gerelateerde diensten.
- 1.16. **Persoonsgegevens:** Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- 1.17. **OmniMove:** Het web-based softwarepakket van leverancier voor het ingeven en beheren van informatie in en rondom formulieren.
- 1.18. **Formulier:** Een sjabloon waarin de informatiestructuur, visualisatie en interactie zijn vastgelegd voor het beheren van informatie.
- 1.19. **Verwerking van persoonsgegevens:** Elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.

2 OmniMove voorwaarden – Algemeen (I)

2. Toepasselijkheid OmniMove voorwaarden

- 2.1. Deze OmniMove voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, producten en abonnementen van de leverancier.
- 2.2. Een geaccepteerde overeenkomst komt tot stand doordat een offerte of contract door de klant ondertekend wordt, waarin naar de OmniMove voorwaarden verwezen wordt.
- 2.3. Wanneer een dienst van de leverancier aan de klant of het gebruik van OmniMove door de klant na het einde van de Overeenkomst (tijdelijk) doorloopt, blijven de OmniMove voorwaarden van toepassing op deze diensten en het gebruik van OmniMove.
- 2.4. Alle in de overeenkomst genoemde tarieven en OmniMove voorwaarden worden gedurende de looptijd van de overeenkomst niet aangepast. De tarieven voor aanvullende diensten kunnen periodiek in een tarievenoverzicht worden vastgesteld, zodat aanvullende diensten tegen de dan geldende tarieven door de klant kunnen worden afgenomen.
- 2.5. In het geval de overeenkomst (stilzwijgend) wordt verlengd of na de bepaalde tijd doorloopt, is de leverancier gerechtigd om vanaf dat moment nieuwe tarieven en/of OmniMove voorwaarden van toepassing te verklaren. In dat geval dient leverancier uiterlijk twee maanden voorafgaand aan dit moment klant hierover te hebben geïnformeerd. Indien leverancier dit recht uitoefent en klant vervolgens gebruik blijft maken van diensten van leverancier, gaat klant akkoord met de nieuwe tarieven en OmniMove voorwaarden.
- 2.6. Aanbiedingen, prijsopgaven en andere uitingen door leverancier zijn vrijblijvend, tenzij door leverancier schriftelijk anders is aangegeven.

3. Gebruik

- 3.1. Leverancier biedt de klant de mogelijkheid om gedurende de overeenkomst OmniMove af te nemen in de vorm van een gebruikersabonnement.
- 3.2.
 - a. Bij een gebruikersabonnement per maand kan, gedurende de looptijd van de overeenkomst, de klant het aantal gebruikers verhogen of verlagen conform de op dat moment geldende staffels en tarieven. De nieuwe staffel wordt op de eerste dag van de volgende kalendermaand gehanteerd.
 - b. Bij een gebruikersabonnement per jaar kan, gedurende de looptijd van de overeenkomst, de klant het aantal gebruikers verhogen of verlagen conform de op dat moment geldende staffels en tarieven. De nieuwe staffel wordt op de eerste dag van de volgende jaar gehanteerd.
- 3.3. Bij een gebruikersabonnement zijn de toegestane gebruikers medewerkers/systemen van klant, onderaannemers, toeleveranciers, alliantiepartijen of klant van Klant.
- 3.4. In alle gevallen dient met het gebruik van OmniMove direct de bedrijfsvoering van de klant te worden ondersteund. De klant mag OmniMove niet commercieel exploiteren in de vorm van in lease geven, verhuur, licenties, verkoop of welke vorm dan ook. Het is de klant wel toegestaan de kosten voor het gebruiksrecht van OmniMove aan de toegestane gebruikers door te belasten.
- 3.5. De klant staat ervoor in dat gebruikers op de hoogte zijn van en aanvaarden dat voor OmniMove een abonnement wordt afgenomen van leverancier en dat de OmniMove voorwaarden van toepassing zijn op het gebruik van OmniMove en de door leverancier geleverde diensten.

- 3.6. Voor het vaststellen van het aantal actieve gebruikers zullen de actieve gebruikers van de klant onder de overeenkomst worden opgeteld.
- 3.7. De klant dient zorgvuldig om te gaan met en is verantwoordelijk voor de inlog gegevens. De klant is aansprakelijk voor ieder gebruik van zijn inlog gegevens en mag deze niet aan derden/anderen verstrekken of door derden/anderen laten gebruiken. Leverancier gaat ervan uit dat als OmniMove wordt benaderd met de inlog gegevens van de klant, dat het dan ook gaat om een handelingsbevoegde gebruiker van de klant.
- 3.8. Klant dient de noodzakelijke medewerking aan leverancier (of door hem ingeschakelde derde) te verlenen voor het bepalen van de abonnementsvergoeding. Ook zal de klant aan leverancier alle noodzakelijke medewerking verlenen, zodat leverancier de gerapporteerde gegevens kan (laten) controleren.
- 3.9. Indien na onderzoek blijkt dat de gegevens in de rapportage van klant niet juist of niet verifieerbaar zijn, komen de kosten voor dit (externe) onderzoek voor rekening van klant, onverminderd de overige rechten van de klant.
- 3.10. De verstrekte inlog gegevens zijn voor strikt persoonlijk gebruik. Het is niet toegestaan om meerdere gebruikers te laten inloggen onder één en dezelfde geregistreerde gebruiker.
- 3.11. Het is niet toegestaan OmniMove te wijzigen, te onderwerpen aan reverse engineering, te decompileren of te disassembleren.
- 3.12. Het is niet toegestaan OmniMove te gebruiken als de gebruiker een concurrent is van de leverancier of gebruiker soortgelijke diensten levert als leverancier of software met een vergelijkbare functionaliteit levert. Het is evenmin toegestaan OmniMove te gebruiken voor het monitoren van prestaties, functionaliteit of andere doelen van benchmarking van OmniMove of voor OmniMove concurrentiegevoelige doeleinden.
- 3.13. De leverancier is gerechtigd om technische maatregelen te nemen ter bescherming van OmniMove tegen onrechtmatig gebruik. De leverancier heeft het recht om, indien nodig op locatie van klant, te controleren of op juiste wijze de gebruiksbeperkingen worden nageleefd.
- 3.14. OmniMove kan gebonden zijn aan andere gebruiksbeperkingen rondom bijvoorbeeld de configuratie van formulieren templates, rapportage-omvang of de maximale grootte van te uploaden bestanden.

4. Onderhoud

- 4.1. De leverancier is gerechtigd om OmniMove naar eigen inzicht te verbeteren, verrijken en vernieuwen in de vorm van nieuwe *releases* van de software. Voor zover van belang zal leverancier de klant op de hoogte brengen van de wijzigingen.
- 4.2. Indien de klant een fout in OmniMove constateert dan dient de klant dit zo gedetailleerd mogelijk en uiterlijk binnen drie werkdagen te melden. Het gaat hierbij onder andere om informatie die nodig is voor het reproduceren van de fout.
- 4.3. Na ontvangst van de melding zal leverancier zich overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures naar beste vermogen inspannen om fouten te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in nieuwe versies van de software. De resultaten zullen, rekening houdend met de urgentie van de klant, op de door de leverancier te bepalen wijze en termijn aan de klant ter beschikking worden gesteld. De leverancier is gerechtigd oplossingen in de vorm van workarounds, programma-omwegen of probleem vermijdende beperkingen in de software aan te brengen.
- 4.4. De leverancier zal eventuele benodigde dataconversie bij nieuwe versies zoveel mogelijk automatiseren. Indien bij een conversie ook handmatige acties noodzakelijk zijn, dan ligt hiervoor de verantwoordelijkheid en uitvoering bij de klant. De leverancier zal hiervoor, indien nodig, de instructies aanleveren.
- 4.5. De leverancier is uitsluitend verplicht tot onderhoud en ondersteuning van de laatst vrijgegeven versie van OmniMove.
- 4.6. Indien de klant zelf zorgdraagt voor de beschikbaarheid en bereikbaarheid van OmniMove, mag de klant zonder toestemming van leverancier geen manuele mutaties doen op de geïnstalleerde versie.

- 4.7. De klant erkent dat OmniMove standaardsoftware is, die niet is ontwikkeld om te voldoen aan de individuele eisen van de Klant.

5. Support

- 5.1. Basissupport wordt geboden in de vorm van de mogelijkheid om vragen te stellen over de algemene werking van OmniMove en toegang tot de handleidingen, waarin de werking van OmniMove is gedocumenteerd. Advies en vragen over de inrichting of ontwikkeling van de specifieke omgeving of formulieren van de klant vallen niet onder de geboden basissupport.
- 5.2. Om optimaal support te kunnen leveren is leverancier gerechtigd om op eerste verzoek van klant de gegevens van de klantomgeving in de webportal vorm van formulieren, bestanden, screen dumps, login accounts, etc. in te zien.

6. Beschikbaarheid

- 6.1. OmniMove wordt standaard aangeboden in de vorm van Software as a Service, waarmee OmniMove online via het internet beschikbaar wordt gesteld.
- 6.2. Gedurende de overeenkomst kunnen aanvullende producten als dienstverlening online door leverancier beschikbaar worden gesteld. Deze dienstverlening is te allen tijde gekoppeld aan een verstrekt gebruikersabonnement.
- 6.3. Beëindiging of verlenging van een gebruikersabonnement leidt automatisch tot een beëindiging of verlenging van het online beschikbaar stellen van OmniMove en alle aanvullende dienstverlening.
- 6.4. De leverancier streeft naar een beschikbaarheid van 100%, met uitzondering van geplande niet beschikbaarheid door onderhoudswerkzaamheden, waarbij klant beschikt over de laatste versie van OmniMove.
- 6.5. De leverancier is gerechtigd om derden in te schakelen voor het online beschikbaar stellen van OmniMove en alle aanvullende dienstverlening.
- 6.6. Onderhoudswerkzaamheden, waaronder het plaatsen van nieuwe versies, zullen zoveel mogelijk binnen vooraf aangekondigde tijdsperiodes en zoveel mogelijk buiten kantooruren plaatsvinden.
- 6.7. Indien de overeenkomst is beëindigd of de looptijd van de overeenkomst is verstreken, wordt de toegang tot OmniMove geblokkeerd.
- 6.8. Klant zal op geen enkele wijze hinder of schade veroorzaken aan andere klanten van leverancier bij het gebruik van OmniMove en afname van eventueel aanvullende online dienstverlening, een en ander naar het oordeel van Leverancier.
- 6.9. Leverancier hanteert voor de beschikbare CPU, bandbreedte en hoeveelheid schijfruimte per klant een *fair use* beleid. Indien sprake is van afwijkende toepassing van OmniMove door de klant en er als gevolg daarvan sprake is van bovengemiddeld gebruik van CPU, bandbreedte en/of schijfruimte door Klant, kan Klant worden verzocht om dit tot een door Leverancier te bepalen niveau te reduceren.

7. Training

- 7.1. De leverancier biedt de klant de mogelijkheid om één of meer van de aangeboden trainingen te volgen.
- 7.2. De klant draagt de verantwoordelijkheid voor de juiste keuze van de training en de geschiktheid van de deelnemers.
- 7.3. De leverancier heeft het recht om toelatingseisen te stellen aan Deelnemers voor (delen) van trainingen.
- 7.4. Annulering door de Klant van één of meer Deelnemers is mogelijk tot en met 16 werkdagen voor aanvang van de training. Bij annulering tussen 15 en 6 werkdagen vóór aanvang van de training is 50% van de vergoeding

verschuldigd. Bij annulering binnen 5 werkdagen voor aanvang van de training is de volledige vergoeding verschuldigd. Bij annulering door de Klant heeft Klant niet automatisch het recht op vervanging van deelname aan een training of docent op een ander moment. De Klant mag desgewenst een vervanger sturen voor de Deelnemer.

- 7.5. Bij uitstellen van de trainingsdatum voor een Deelnemer dient de klant een verzoek tot uitstel in te dienen. Een verzoek tot uitstel dient schriftelijk te geschieden. Bij een verzoek tot uitstel tot en met 16 werkdagen voor de aanvang van de training is aan Leverancier geen vergoeding verschuldigd. Bij een verzoek tot uitstel ingediend tussen 15 werkdagen en 6 werkdagen voor aanvang van de eerste training, bedragen de kosten 25% van de gehele vergoeding. Bij een verzoek tot uitstel ingediend binnen 5 werkdagen voor aanvang van de eerste training dag is de Klant 50% van de kosten van de gehele vergoeding verschuldigd aan Leverancier. De klant ontvangt een schriftelijke bevestiging van Leverancier. Bij schriftelijk uitstel of annuleren is datum van ontvangst door de leverancier beslissend voor het moment van de kennisgeving. Vanaf de eerste dag van de aanvang van de training kan de Klant geen verzoek tot uitstel meer indienen. Verplaatsing of uitstel van de training geldt dan als annulering. In dit geval is de Klant de totale kosten van de training verschuldigd.
- 7.6. Indien het aantal aanmeldingen bij een klassikale training daartoe naar het oordeel van Leverancier aanleiding geeft, is de leverancier te zijner keuze gerechtigd de training te annuleren, te combineren met één of meer andere trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden. De leverancier behoudt zich het recht voor de locatie van de training te wijzigen. De leverancier is gerechtigd zo nodig organisatorische en inhoudelijke wijzigingen in een training aan te brengen.

8. Ontwikkeling en advies

- 8.1. De klant kan de leverancier onder de overeenkomst een opdracht geven voor het leveren van, ontwikkelen van of adviseren over formulieren, koppelingen naar andere OmniMove-gerelateerde zaken.
- 8.2. Alle opdrachten worden door Leverancier uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij de leverancier in de overeenkomst of opdracht uitdrukkelijk een resultaatverplichting is aangegaan.
- 8.3. Bij het uitvoeren van een opdracht zal de leverancier deze schriftelijk specificeren en inzicht geven in de benodigde expertise en verwachte kosten. Alvorens met de opdracht aan te vangen kan de leverancier verlangen dat de klant zich schriftelijk akkoord verklaart.
- 8.4. De leverancier bepaalt op basis van beschikbaarheid en expertise welke personen de opdracht zullen uitvoeren. De leverancier kan voor het uitvoeren van de opdracht medewerkers inhuren van derden. De leverancier is gerechtigd personen te vervangen door één of meer andere personen. De kosten voor de diensten zijn afhankelijk van de opdracht en de expertise van de medewerker.
- 8.5. Indien als onderdeel van de opdracht werkzaamheden op locatie worden verricht, wordt minimaal één (1) dagdeel (4 uur) gedeclareerd.
- 8.6. Alle door de Leverancier genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen, (oplever)data en uren schattingen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de opdracht bekend waren.
- 8.7. De genoemde termijnen, data en uren zijn indicatief en niet bindend. Indien er significante overschrijdingen dreigen te ontstaan door bijvoorbeeld scopewijzigingen, vertragingen van Klanten of derden, wordt tijdig contact opgenomen met Klant. Klant heeft in geen geval recht op schadevergoeding in verband met een te late levering.
- 8.8. Bij afronding van een opdracht wordt de klant verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van het resultaat van de opdracht. Een klant aanvaardt het resultaat van de opdracht in de staat waarin deze zich op het moment van afronding bevindt.
- 8.9. Het opvolgen van adviezen van de leverancier zijn voor rekening en risico van de klant.

- 8.10. De leverancier heeft, na overleg met de klant, het recht om een opdracht te weigeren of (tussentijds) te beëindigen indien als gevolg deze opdracht OmniMove naar het oordeel van de leverancier oneigenlijk en/of niet effectief ingezet zal gaan worden.

9. Producten derden

- 9.1. Derden kunnen producten of diensten beschikbaar stellen, zoals formulieren, add-ons, of consultancy. Het gebruik van deze producten of diensten, alsook elke vorm van gegevensuitwisseling tussen de klant en derden is uitsluitend bindend tussen de klant en deze derde partij. De leverancier verstrekt geen garanties met betrekking tot deze producten en diensten en is niet verplicht om deze producten of diensten van derden te ondersteunen, ongeacht of ze al dan niet door de leverancier worden geadviseerd of als 'gecertificeerd' of op andere wijze zijn aangeduid, tenzij anderszins gespecificeerd in de overeenkomst.
- 9.2. Als de klant producten van derden toevoegt aan of koppelt met zijn OmniMove klant omgeving, dan erkent de klant dat de leverancier niet verantwoordelijk is voor openbaarmaking, wijziging of verwijdering van de gegevens van de klant.
- 9.3. Voor zover de leverancier kosteloze en/of vrijelijk te distribueren producten of diensten van derden beschikbaar stelt, is de leverancier niet aansprakelijk voor deze producten of diensten.

10. Garantie

- 10.1. De leverancier garandeert dat OmniMove in essentie functioneert in overeenstemming met de beschrijving zoals vastgelegd in de gebruikers handleiding en dat de functionaliteit niet wezenlijk zal verminderen.
- 10.2. De leverancier garandeert niet dat OmniMove vrij is van fouten (bugs), dat OmniMove ononderbroken zal functioneren of dat alle fouten worden opgelost.
- 10.3. Indien er sprake is van een schending van de garantie zoals beschreven in artikel 10.1 en/of de beschikbaarheid van OmniMove minder is dan 99,00 % per kalendermaand, hanteert Leverancier de volgende werkwijze:
- Leverancier identificeert de oorzaak van het niet voldoen aan de garantie of de verminderde beschikbaarheid.
 - Leverancier onderzoekt de kans op herhaling van de oorzaken en welke maatregelen kunnen worden genomen tegen opnieuw optreden van deze oorzaken.
 - Op verzoek van de klant rapporteert de leverancier de resultaten van het onderzoek en communiceert of en zo ja, welke maatregelen worden of zijn genomen tegen de oorzaken.
 - Klant mag hierop aanvullende of alternatieve maatregelen voorstellen, een en ander ter beoordeling van de leverancier.
 - Als de door de leverancier gekozen maatregelen significante inspanning of middelen vragen, stelt de leverancier een verbeterplan op.
 - Op verzoek van de klant rapporteert de leverancier de voortgang van implementatie van de gekozen maatregelen, waarbij mogelijke vertraging door complicaties door Leverancier worden gecommuniceerd en, indien mogelijk, aangepakt.
- 10.4. De garantie in artikel 10.1 is uitsluitend geldig:
- Gedurende de looptijd van de overeenkomst waarin een abonnement is verleend, inclusief verlengingen.
 - Er geen sprake is van problemen als gevolg van ongelukken, misbruik of gebruik van OmniMove op een wijze die niet strookt met de OmniMove voorwaarden of die voortvloeien uit gebeurtenissen waarop Leverancier redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.
 - Als de klant voldoet aan de minimum systeemvereisten.
 - Er geen sprake is van geplande en/of aangekondigde down time of andere onderbrekingen.

- 10.5. Met uitzondering van de in dit artikel beschreven garantie, biedt de leverancier geen andere garanties. Alle impliciete garanties, verklaringen of voorwaarden, waaronder garanties met betrekking tot verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, toereikende kwaliteit worden door de leverancier van de hand gewezen. Deze afwijzingen zijn van toepassing tenzij het toepasselijk recht anders vereist.

11. Vergoeding en betaling

- 11.1. Klant is, afhankelijk van de overeenkomst, eenmalige of periodieke vergoedingen verschuldigd die dienen te worden voldaan aan de leverancier.
- 11.2. Alle door de leverancier gehanteerde tarieven en prijzen zijn exclusief daaraan gerelateerde omzetbelasting (BTW), andere heffingen, belastingen en rechten die worden opgelegd door een autoriteit. Tenzij anders is overeengekomen zijn alle prijzen in Euro's en dienen alle betalingen in Euro's te worden voldaan.
- 11.3. Indien de klant de verschuldigde bedragen niet binnen 30 dagen vanaf de facturatedatum aan de leverancier betaalt, kan de leverancier na een tweede herinnering aan de klant over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente doorbelasten. Indien de klant na de aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de leverancier de vordering uit handen geven, in welk geval klant naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle door de leverancier betaalde en te betalen gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten voor externe deskundigen.
- 11.4. Als enige door de klant verschuldigde vergoeding 60 dagen of langer na facturatedatum niet is betaald, kan de leverancier, zonder beperking van andere rechten en aanspraken, de diensten en het gebruiksrecht op OmniMove opschorten totdat de openstaande vergoeding volledig is betaald.
- 11.5. Leverancier kan besluiten de rechten op grond van artikel 11.3 en artikel 11.4 niet uit te oefenen indien:
- a) De betreffende vergoedingen naar het oordeel van de leverancier het onderwerp zijn van een redelijk en te goeder trouw geschil en
 - b) Klant in alle redelijkheid voldoende meewerkt aan het oplossen van het geschil. Dit laat de (overige) rechten van de leverancier onverlet.
- 11.6. Leverancier factureert zijn diensten aan de klant afhankelijk van het abonnement maandelijks achteraf of jaarlijks vooraf. Facturen worden in Pdf-formaat per email verzonden. Indien het voor de Klant noodzakelijk is om af te wijken van de door OmniMove gehanteerde standaardwijze van factureren, kunnen hiervoor aanvullende kosten in rekening worden gebracht.

12. Intellectueel eigendom

- 12.1. Alle rechten, waaronder intellectuele eigendomsrechten, met betrekking tot OmniMove, de website, documentatie, trainingsmateriaal en al het andere materiaal rust bij de leverancier of diens licentiegevers en niet bij de klant.
- 12.2. Het is de klant niet toegestaan auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, software, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen of deze aan derden te verstrekken.
- 12.3. De klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan de leverancier van apparatuur, programmatuur, voor in OmniMove bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's, hyperlinks etc.), databestanden of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een OmniMove klantomgeving). De klant vrijwaart de leverancier tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.
- 12.4. Alle voorstellen, verbeteringsverzoeken, aanbevelingen of andere door de klant gegeven feedback met betrekking tot het gebruik en de werking van OmniMove, alsmede alle in opdracht van de klant in OmniMove

aangebrachte wijzigingen en uitbreidingen, zijn het intellectueel eigendomsrecht van de leverancier of diens licentiegevers. Het resultaat dat wordt gerealiseerd in het kader van een advies- en/of ontwikkelactiviteit wordt eveneens eigendom van de leverancier of diens licentiegevers, met uitzondering van de voor de klant ontwikkelde (delen van) formulieren. Het eigendom van de hiervoor door de leverancier ingebrachte formulier (deel)templates, software en/of documenten blijft hierbij rusten bij de leverancier of diens licentiegevers.

- 12.5. De klant blijft te allen tijde de eigenaar van de informatie die in de klantomgeving is vastgelegd en is als enige verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud en juistheid ervan. De naleving door de klant van alle toepasselijke wet- en regelgeving in verband met de vervaardiging, bewaring en beschikking over (door de computer gegenereerde) gegevens in ieder rechtsgebied waarde klant OmniMove gebruikt of informatie verzendt door middel van OmniMove, is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de klant. De leverancier is niet onderhevig aan een wettelijke bewaartermijn voor de door de klant ingevoerde informatie binnen OmniMove.
- 12.6. Voor zover nodig werkt de klant mee aan de benodigde leveringshandelingen om het intellectueel eigendomsrecht over te dragen aan de leverancier of diens licentiegevers. Indien het niet mogelijk is om het intellectueel eigendomsrecht over te dragen, verkrijgen de leverancier en diens licentiegevers een royaltyvrije (om niet), wereldwijde, overdraagbare, sublicentieerbare, onherroepelijke, onbeperkte en eeuwigdurende licentie.
- 12.7. In geval van beëindiging van de overeenkomst of bij het einde van de overeenkomst dient de klant op verzoek van de leverancier de ter beschikking gestelde kopieën van OmniMove te vernietigen.
- 12.8. De leverancier vrijwaart de klant tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat OmniMove inbreuk maakt op een recht van intellectuele eigendom van een derde.

13. Aansprakelijkheid

- 13.1. De totale aansprakelijkheid van de leverancier wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met de klant overeengekomen garantieverplichting en onrechtmatig handelen, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat door de klant aan de leverancier onder de overeenkomst (derhalve voor uitsluitend de in deze voorwaarden genoemde diensten) is betaald. Deze beperking van aansprakelijkheid is van overeenkomstige toepassing op een eventuele vrijwaring door of vrijwaring(sverplichting) van de leverancier. Indien de overeenkomst een looptijd heeft van meer dan één jaar, wordt het bedrag gesteld op het totaal van de vergoedingen dat door Leverancier ontvangen is onder de overeenkomst (derhalve voor uitsluitend de in deze voorwaarden genoemde diensten) in de afgelopen 12 maanden.
De totale aansprakelijkheid van de leverancier voor alle schade, uit welke hoofde dan ook, gedurende de overeenkomst zal nimmer meer bedragen dan € 500.000 (vijfhonderdduizend Euro).
- 13.2. De aansprakelijkheid van de leverancier voor indirecte schade, zoals maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gederfde omzet, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door of bestaande uit bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van aanspraken van afnemers of contractanten van de klant zijn uitgesloten. Ook schade verband houdende met het gebruik van door de klant aan de leverancier voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door de klant aan de leverancier voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van de leverancier als gevolg van verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
- 13.3. Onverminderd het in artikelen 13.1 en 13.2 bepaalde, is de leverancier niet aansprakelijk jegens de klant voor zover een vordering gebaseerd is op:
 - a) Onjuist gebruik van OmniMove of gebruik op een niet in de handleiding omschreven wijze of

- b) Een aanpassing van OmniMove die door een andere (rechts)persoon dan de licentiegever is doorgevoerd of
- c) Het opvolgen door de leverancier van de uitdrukkelijke instructies van de klant.

De klant vrijwaart de leverancier tegen vorderingen op grond van de hierboven genoemde punten a) tot en met c).

- 13.4. De in artikelen 13.1, 13.2 en 13.3 bedoelde uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid van de leverancier.
- 13.5. De aansprakelijkheid van de leverancier ontstaat slechts indien de klant de leverancier onverwijld schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn voor de opheffing van de tekortkoming wordt gesteld, en de leverancier ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten.

14. Geheimhouding

- 14.1. De leverancier is gerechtigd om gegevens te verzamelen ter verbetering van OmniMove en de beschikbaarheid ervan.
- 14.2. Behoudens artikelen 3.8, 3.13, 5.2 en 14.1 onthoudt Leverancier zich van het inzien van gegevens van de klant, tenzij de leverancier hiertoe krachtens de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel verplicht is.
- 14.3. De klant en de leverancier dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens, waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, niet aan derden worden verstrekt behoudens ingevolge zij op grond van wetgeving verplicht zijn deze aan een derde te verstrekken of wanneer zij daartoe door een gerechtelijke uitspraak gehouden is. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.

15. Overige bepalingen

- 15.1. **Opzegging.** Een partij kan, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade van de andere partij, de Overeenkomst per onmiddellijke ingang opzeggen indien:
 - a) De andere partij na een schriftelijke aanmaning en ingebrekestelling één van zijn verplichtingen zoals genoemd in deze overeenkomst niet is nagekomen of
 - b) De andere partij het onderwerp wordt van een verzoek om faillissement of enige andere gerechtelijke procedure in verband met insolventie, onder curatele stelling, liquidatie of een besluit tot ontbinding of
 - c) Een partij van mening is dat zijn imago of zijn (goede) naam door de andere partij of diens klanten wordt geschaad.
- 15.2. **Betaling bij Opzegging.** In geen geval zal enige beëindiging de klant ontheffen van de plicht om aan de leverancier de vergoedingen te betalen voor de periode voorafgaand aan de van kracht zijnde datum van beëindiging.
- 15.3. **Overmacht.** Geen van beide partijen is aansprakelijk voor gebrekkige prestaties vanwege oorzaken die buiten de redelijke invloed van beide partijen liggen, zoals brand, explosie, stroomuitval, aardbeving, overstroming, zeer zware storm, staking, embargo, arbeidsgeschil, handelingen door burgerlijk of militair gezag, terrorisme (waaronder cyberterrorisme), natuurrampen, handelingen of nalatigheid en storingen van internetverkeersdiensten, hackers en acties of nalatigheid van regulerende of overheidslichamen (waaronder het doorvoeren van wetten of regels of andere overheidshandelingen die de levering van diensten van Leverancier beïnvloeden). Dit artikel is echter niet van toepassing op de betalingsverplichtingen onder de overeenkomst.

- 15.4. **Overdracht.** De klant mag de Overeenkomst en/of onderliggende opdrachten niet overdragen aan derden. Leverancier mag de overeenkomst, onderliggende opdrachten en OmniMove voorwaarden overdragen aan zijn gelieerde ondernemingen, wanneer de leverancier meer dan 50% van de aandelen houdt in deze onderneming of deze onderneming tot dezelfde groep (ondernemingen) behoort als de leverancier.
- 15.5. **Deelbaarheid.** Indien een rechter enige bepaling van deze OmniMove voorwaarden of de overeenkomst ongeldig, nietig, vernietigbaar of onafdwingbaar acht, blijft de rest volledig van kracht en zal de betreffende bepaling zodanig worden gewijzigd dat de bedoeling van de betreffende bepaling zoveel als mogelijk in stand blijft.
- 15.6. **Toepasselijk recht.** De overeenkomst tussen de leverancier en de klant wordt beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 15.7. **Geschillen.** Alle geschillen, onenigheden of vorderingen voortvloeiend uit of verband houdend met deze OmniMove voorwaarden of een overeenkomst worden aan de bevoegde rechter in Arnhem voorgelegd.
- 15.8. **Bepalingen na beëindiging.** Artikel 11 (Vergoeding en betaling), artikel 12 (Intellectueel Eigendom), artikel 13 (Aansprakelijkheid), artikel 14 (Geheimhouding) en artikel 15 (Overige bepalingen) blijven ook na beëindiging of afloop van de overeenkomst van kracht.
- 15.9. **Gehele Overeenkomst.** De overeenkomst en OmniMove voorwaarden, inclusief alle bijlagen en schriftelijke addenda vormen de hele overeenkomst tussen de partijen en vervangt alle eerdere en gelijktijdige overeenkomsten, voorstellen of kennisgevingen, schriftelijk of mondeling.

3 Privacy, beveiliging en archivering (II)

16. Verwerking van (persoons)gegevens

- 16.1. Alle artikelen in *deel I Algemeen* zijn tevens van toepassing op dit *deel II Privacy, beveiliging en archivering*.
- 16.2. Voor zover de leverancier in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens voor de klant verwerkt, wordt de leverancier als verwerker van deze gegevens aangemerkt. De klant is verantwoordelijk voor het vaststellen van het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens en wordt ook aangeduid als verwerkingsverantwoordelijke. De leverancier verbindt zich om in het kader van de verwerkingen van Persoonsgegevens de Persoonsgegevens van de klant behoorlijk en zorgvuldig te verwerken.
- 16.3. De leverancier zal NAW gegevens verwerken bestaande uit de naam en het e-mailadres van de gebruikers met het doel om toegang te kunnen geven tot de OmniMove webportal en/ of app.
- 16.4. Ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst verwerkt Leverancier hiervoor benodigde persoonsgegevens, die door de klant of gebruiker(s) zijn verstrekt.
- 16.5. De klant kan met behulp van de OmniMove webportal en / of de app zelf persoonsgegevens verwerken. De leverancier staat niet in voor de verwerking van deze Persoonsgegevens en zal niet als Verwerker worden gezien voor deze persoonsgegevens. De Klant zal Leverancier vrijwaren voor vorderingen of boetes, ook van derden, die hiermee verband houden.
- 16.6. De leverancier zal ervoor zorgdragen dat hij de Persoonsgegevens aantoonbaar, op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt in overeenstemming met de wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming en privacy. De leverancier zal in dat kader tenminste een register van verwerkingen aanleggen en de klant als Verwerkingsverantwoordelijke op eerste verzoek een kopie van dat register verstrekken.
- 16.7. De leverancier zal als verwerker, tenzij hij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verkregen van de klant als Verwerkingsverantwoordelijke, geen Persoonsgegevens verwerken of laten verwerken door hemzelf of door derden in landen buiten de Europese Economische Ruimte ("EER").
- 16.8. Partijen staan er jegens elkaar voor in dat hun medewerkers zich houden aan de voorschriften van wetgeving op het gebied van gegevensbescherming en privacy en het gestelde in deze overeenkomst, indien en voor zover zij op enigerlei wijze betrokken zijn bij de verwerking van Persoonsgegevens. De leverancier zal zich houden aan de geheimhouding zoals genoemd in artikel 14.2 en 14.3 en draagt er zorg voor, dat ook haar medewerkers gebonden zijn aan een geheimhoudingsplicht omtrent de verwerking van Persoonsgegevens.
- 16.9. Met betrekking tot het verwerken van Persoonsgegevens zal Klant:
 - a) De nodige maatregelen treffen opdat Persoonsgegevens, gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt, juist en nauwkeurig zijn.
 - b) Garanderen dat de inhoud en het gebruik van en de opdracht tot de verwerkingen zoals bedoeld in de overeenkomst, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden.
 - c) Er zorg voor dragen dat betrokkenen toestemming hebben gegeven voor de verwerking van hun gegevens door de leverancier. De klant vrijwaart de leverancier voor aanspraken van betrokkenen of van personen van wie Persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt.
- 16.10. Met betrekking tot het Verwerken van persoonsgegevens zal de leverancier:
 - a) De klant zo veel mogelijk in staat stellen om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van gegevensbescherming en privacy, meer in het bijzonder de rechten van betrokkenen, zoals, maar niet beperkt tot, een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van persoonsgegevens.

- b) Op eerste verzoek van de klant onmiddellijk alle van de klant afkomstige en/of in opdracht van de klant verwerkte gegevens met betrekking tot deze overeenkomst aan de klant ter hand stellen.
 - c) De mogelijkheid hebben de uitvoering van de overeenkomst geheel of ten dele uit te besteden. In geval de uitvoering van de overeenkomst wordt uitbesteed aan een derde, dan geldt die derde als subverwerker. De leverancier draagt er zorg voor, dat deze derde zich aan deze bepalingen houdt.
De leverancier blijft voor de klant te allen tijde aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen uit deze overeenkomst.
- 16.11 Het is de leverancier niet toegestaan persoonsgegevens aan anderen dan de klant te verstrekken, tenzij op grond van een wettelijke verplichting, of rechterlijke uitspraak of op schriftelijk verzoek van de klant, of met diens schriftelijke toestemming.
- 16.12. Indien de leverancier op grond van een wettelijke verplichting persoonsgegevens aan een derde dient te verstrekken, zal de leverancier
- a) De grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker verifiëren en onmiddellijk, voorafgaand aan de verstrekking, de klant ter zake informeren.
 - b) Alles in het werk stellen om de verstrekking te beperken tot hetgeen wettelijk verplicht is.
 - c) De klant in staat stellen om de rechten van de klant en betrokkenen uit te oefenen.
- 16.13. De leverancier bewaart de persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk, waaronder begrepen de wettelijke bewaartermijnen of een eventueel tussen partijen gemaakte afspraak over bewaartermijnen. De leverancier verplicht zich gegevens van de Klant, waaronder Persoonsgegevens, op eerste verzoek van de klant te verstrekken aan de klant, dan wel deze na verzoek van de klant of het einde van de overeenkomst te wissen of te vernietigen. De leverancier is gerechtigd na het einde van de overeenkomst gegevens definitief te verwijderen, zonder hierover de klant vooraf te hoeven informeren

17. Controle

- 17.1. De klant is te allen tijde, maar niet vaker dan één keer per kalenderjaar, gerechtigd de verwerkingen van persoonsgegevens te (doen) controleren op naleving van de overeenkomst door middel van een onderzoek.
- 17.2. De klant zal het onderzoek slechts (laten) uitvoeren na een voorafgaande schriftelijke kennisgeving van tenminste dertig dagen aan de leverancier.
- 17.3. De leverancier verbindt zich om binnen een door de klant te bepalen termijn aan de klant of de door de klant ingeschakelde derden alle in redelijkheid verlangde informatie te verstrekken.
- 17.4. Wanneer de klant een derde inschakelt ten behoeve van de uitvoering van het onderzoek verplicht Klant de derde tot geheimhouding.
- 17.5. De kosten van het onderzoek komen voor rekening van de klant, wanneer die opdracht heeft gegeven voor het onderzoek.

18. Verantwoordelijkheid

- 18.1 In aanvulling op artikel 13 Aansprakelijkheid is de leverancier, voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft, slechts aansprakelijk voor de schade die door verwerking is veroorzaakt wanneer hij bij de verwerking niet heeft voldaan aan de verplichtingen onder wet- en regelgeving op het gebied van privacy en gegevensbescherming dan wel in strijd met de rechtmatige instructies van de verwerkingsverantwoordelijke is gehandeld. Leverancier wordt van deze aansprakelijkheid vrijgesteld indien hij bewijst dat hij niet verantwoordelijk is voor het schadeveroorzakende feit.

19. Meldplicht en maatregelen

- 19.1. Wanneer zich een datalek voordoet bij de leverancier, meldt de leverancier het datalek zo snel mogelijk nadat de leverancier hiervan op de hoogte is aan de contactpersoon van de klant onder opgave van de aard van het datalek, de geconstateerde en vermoedelijke gevolgen van het datalek voor de Verwerking van Persoonsgegevens en de maatregelen die zijn getroffen om de gevolgen te verhelpen. Tevens stelt de leverancier aan de klant maatregelen voor die de Klant of betrokkenen kunnen treffen om deze gevolgen te verhelpen of te matigen.
- 19.2. Wanneer zich een datalek voordoet bij de klant en deze heeft betrekking op het abonnement of de diensten van de leverancier, meldt de klant het datalek onverwijld aan de contactpersoon van de leverancier onder opgave van de aard van het datalek, de geconstateerde en vermoedelijke gevolgen van het datalek voor de verwerking van Persoonsgegevens en de maatregelen die zijn getroffen om de gevolgen te verhelpen of te matigen. Tevens stelt de klant aan de leverancier maatregelen voor die de leverancier kan treffen om deze gevolgen te verhelpen of te matigen.

20. Beveiliging en back-ups

- 20.1. Leverancier spant zich in om de informatie die is vastgelegd in de klant omgeving en het verwerken van persoonsgegevens overeenkomstig de Nederlandse wetgeving op het gebied van gegevensbescherming en privacy, te beveiligen tegen verlies, diefstal, ongeautoriseerde toegang, van buiten komend onheil alsmede onzorgvuldig en ondeskundig of ongeoorloofd gebruik.
- 20.2. Leverancier draagt er zorg voor dat het beveiligingsbeleid en de uitvoering van het beveiligingsbeleid voldoet aan strenge normen en de data is opgeslagen in een ISO 27001 gecertificeerd datacenter. Daarmee treft de leverancier passende en doeltreffende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, die gezien de huidige stand der techniek en de daarmee gemoeide kosten overeenstemmen met de aard van de te verwerken persoonsgegevens, ter bescherming van de persoonsgegevens tegen verlies, onbevoegde kennisname of enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 20.3. Ten behoeve van herstel bij calamiteiten, zoals brand of stroomstoring, waarborgt Leverancier dat dagelijks een back-up van de gegevens van Klant op een andere geografisch locatie wordt bewaard.
- 20.4. De klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups voor eigen doeleinden.